

Hausnotrufbeauftragter m/w/d

Akquise und Vertrieb für das Rote Kreuz



Werden Sie Teil unseres Teams

Wer eine zukunftssichere Tätigkeit mit echtem Mehrwert sucht und dabei täglich etwas für andere Menschen bewegen möchte, ist bei der **Servicegesellschaft Weimar mbH** genau richtig. Als 100-prozentige Tochter des DRK-Kreisverbandes Weimar e. V. steht die Servicegesellschaft für zuverlässige und professionelle Dienstleistungen im Zeichen der Menschlichkeit.

Ob Reinigungsleistungen, Fahrdienst, Essen auf Rädern, Handwerks- und Hausmeisterleistungen, Winterdienst oder Catering – die Servicegesellschaft sorgt mit ihren vielfältigen Angeboten dafür, dass wichtige Abläufe funktionieren und Menschen im Alltag zuverlässig unterstützt werden.

Für unseren Bereich Hausnotruf suchen wir **ab sofort** einen **Hausnotrufbeauftragten m/w/d in Vollzeit bzw. Teilzeit**.

Was Sie von uns erwarten können

- attraktives Vergütungspaket bestehend aus einem Fixum und Beteiligung
- Arbeitsstelle vor Ort
- Eine abwechslungsreiche und eigenverantwortliche Tätigkeit
- Weiterbildungen und Schulungen
- Aufgeschlossenes und kollegiales Umfeld

Was wir von Ihnen erwarten

- Abgeschlossene kaufmännische, technische oder handwerkliche Ausbildung bzw. vergleichbare Qualifikation
- Vertriebserfahrung ist ausdrücklich von Vorteil
- Sicherer Umgang mit Verträgen, Kundenkommunikation und digitalen Systemen
- Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Verantwortungsbewusstsein und hohes Qualitätsdenken
- Freundliches, empathisches und serviceorientiertes Auftreten
- gutes Technisches Verständnis
- Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis (Klasse B)

Ihre Aufgaben

- Komplette Abwicklung und Betreuung des Bereichs Hausnotruf – von der ersten Anfrage bis zur laufenden Betreuung
- Akquise von Neukunden durch die Mitentwicklung von Werbekampagnen
- Abschluss, Verwaltung und Dokumentation der Hausnotruf-Verträge
- Anschluss, Einrichtung und Einweisung der Geräte bei Bewohnern und Angehörigen
- Laufende Betreuung und Management aller Kundenkontakte (Bewohner, Angehörige, externe Partner)
- Überwachung der Gerätefunktionalität und Sicherstellung der Betriebsbereitschaft
- Ansprechpartner für alle Fragen rund um den Hausnotruf – intern und extern
- Dokumentation, Nachverfolgung und Optimierung der Prozesse im Bereich
- Enge Zusammenarbeit mit Pflege, Verwaltung und externen Dienstleistern
- Mitgestaltung und Weiterentwicklung des Hausnotruf-Angebots

Fachlich geeignete Menschen mit Behinderung werden ausdrücklich aufgefordert, sich auf die Stelle zu bewerben.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, bevorzugt per E-Mail.

Ihre Bewerbung inklusive Lebenslauf und relevanter Zeugnisse senden Sie unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins entweder per Mail oder per Post an unser Personalbüro.

Link zu unserer [Datenschutzerklärung](http://www.drk-weimar.de/datenschutz) unter www.drk-weimar.de/datenschutz

Bewerbungen an: Servicegesellschaft Weimar mbH

Personalbüro
Rollplatz 10
99423 Weimar

personal@drk-weimar.de
03643 - 8602 256
www.drk-weimar.de